Warranty conditions

for FABERLAND products

20 years

- Structural durability of hot-dip galvanized steel and stainless steel components

10 years

- Structural strength of HDPE/HPL elements
- Aluminum cast parts

3 years

- Powder coated steel elements
- Chains
- Fasteners
- Stainless steel tube slides

2 years

- Springs
- Bearings
- Plywood
- Rubber parts (e.g. swing seat, bumper, etc.)
- Surface-treated wood parts
- Ropes, rope nets
- All other parts not mentioned above

Warranty

- These warranty conditions apply to FABERLAND products and parts for the product types included in this document for the period indicated therein, which are valid together with the following conditions and limitations.
- The warranty period starts from the date of handover reception.
- The warranty only covers material and manufacturing defects, FABERLAND is not liable for defects resulting from improper installation.
- FABERLAND liability under this warranty is limited to the replacement of the defective parts and the delivery of the spare parts. The warranty on the replaced product or part shall be valid until the expiry date of the original warranty period.
- FABERLAND shall not be liable for any indirect costs, losses or other damage beyond the above mentioned.

Warranty conditions

- The warranty is only valid in the event of professional installation, in accordance with the standard and the installation maintenance instructions provided by us.
- We must be informed (in writing, with photos included) of the defect immediately after it becomes known to the Buyer. If other defects arise due to an unjustified delay in communicating the initial defect, the warranty only applies to the initial defect.

Warranty exclusion

- Defects and damage resulting from accidents, intentional damage, vandalism or natural disasters storm, earthquake, flood, etc.),
- Defects resulting from improper storage, inappropriate installation, incorrect handling and maintenance.
- Wear and tear parts,
- Natural wear and tear resulting from intended use (e.g. scratches, dents, fading, discoloration, etc.).

Spare parts

We guarantees the availability of spare parts during the entire warranty period.

Garantivillkor

för FABERLANDS produkter

20 år

- Strukturell hållbarhet för varmförzinkade ståldelar och komponenter av rostfritt stål

10 år

- Strukturell hållfasthet hos HDPE/HPL-element
- Aluminiumgjutna delar

3 år

- Pulverlackerade stålelement
- Kedjor
- Fästelement
- Rutschkanor av rostfritt stål

2 år

- Fjädrar
- Kullager
- Plywood
- Gummidelar (t.ex. gungsits, stötdämpare, etc.)
- Ytbehandlade trädelar
- Rep och repnät
- Alla andra delar som inte nämns ovan.

Garanti

Dessa garantivillkor gäller för FABERLAND-produkter och delar för de produkttyper som ingår i detta dokument under den period som anges däri, och är giltiga tillsammans med följande villkor och begränsningar.

Garantiperioden börjar löpa från datumet för överlämningsbesiktningen.
Garantin täcker endast material- och tillverkningsfel; FABERLAND ansvarar inte för fel som uppstår till följd av felaktig installation.

FABERLANDs ansvar enligt denna garanti är begränsat till att ersätta de felaktiga delarna och tillhandahålla reservdelar. Garantin för den utbytta produkten eller delen gäller fram till utgångsdatumet för den ursprungliga garantiperioden.

FABERLAND ansvarar inte för några indirekta kostnader, förluster eller annan skada utöver det som nämns ovan.

Garantivillkor

Garantin är endast giltig om installationen utförts fackmässigt, i enlighet med standarden och de installations- och underhållsanvisningar som tillhandahålls av oss.
Vi måste informeras skriftligen (med bifogade fotografier) om felet omedelbart efter att det blivit känt för köparen. Om ytterligare fel uppstår på grund av en obefogad försening med att rapportera det ursprungliga felet, gäller garantin endast för det ursprungliga felet.

Undantag från garanti

- Fel och skador som uppstår till följd av olyckor, avsiktlig skadegörelse, vandalism eller naturkatastrofer (storm, jordbävning, översvämning etc.).
- Fel som uppstår till följd av felaktig lagring, olämplig installation, felaktig hantering eller bristande underhåll.
- Förslitningsdelar.
- Naturligt slitage som uppstår vid avsedd användning (t.ex. repor, bucklor, blekning, missfärgning etc.).

Reservdelar

Vi garanterar tillgången på reservdelar under hela garantiperioden.